

Andalucía

Turismo de litoral en Andalucía Año 2017

Demanda Turística en Andalucía. Segmentos turísticos



TURISMO DE LITORAL EN ANDALUCÍA. AÑO 2017
Publicación Oficial de la Consejería de Turismo y Deporte

COLECCIÓN:
Demanda Turística en Andalucía. Segmentos turísticos

EDITA
Consejería de Turismo y Deporte
C/ Juan Antonio de Vizarrón s/n
41092 Sevilla
correo-e: publicaciones.ctd@juntadeandalucia.es

ELABORA
Empresa Pública para la Gestión del Turismo y del Deporte de Andalucía.
C/ Compañía nº 40
29008, Málaga
T. 951 299 300 Fax. 951 299 365
Correo e.: saeta@andalucia.org

Publicación electrónica anual disponible a texto completo en la página web de la Consejería de Turismo y Deporte e indizada en el catálogo del Centro de Documentación y Publicaciones <http://www.juntadeandalucia.es/turismoydeporte/publicaciones>
Los contenidos de esta publicación pueden ser reproducidos siempre que se indique la fuente.

TURISMO DE LITORAL EN ANDALUCÍA. AÑO 2017

INTRODUCCIÓN

Debido a la gran riqueza y variedad turística de Andalucía, la región cuenta con múltiples recursos y cada uno de ellos atiende a una serie de preferencias de la demanda turística. Es por ello, que es necesario identificarlos y establecer criterios para analizarlos separadamente. Esta segmentación se puede llevar a cabo en función de la procedencia del turista, de la motivación principal de su viaje, o puede obedecer a criterios geográficos (el destino visitado), o al tipo de alojamiento utilizado, etc.

Andalucía se puede considerar como un destino de sol y playa. Andalucía cuenta con un total de 372 playas, que se extienden a lo largo de 603 Kms. de costa (65% de los 917 Kms de litoral andaluz), y está formado por un total de 60 municipios, que representan un 9,1% del territorio y un 35,6% de la población andaluza.

Para analizar este segmento, se ha utilizado la Encuesta de Coyuntura Turística de Andalucía (ECTA) que realiza el Instituto de Estadística y Cartografía de Andalucía (IECA) centrándose en la parte de litoral, atendiendo a **criterios geográficos** y no a motivaciones. Esta encuesta ha contado durante 2017 con 4.926 entrevistas a turistas que han visitado el litoral andaluz y que han servido como muestra para analizar este segmento.

La ECTA proporciona información sobre variables tanto cualitativas como cuantitativas que permiten realizar estimaciones sobre el gasto, la estancia, perfil del turista, calificación del destino, etc.

ANÁLISIS DE LA DEMANDA DE TURISMO DE LITORAL EN ANDALUCÍA

Las costas andaluzas han recibido a 17 millones de turistas durante 2017, lo que supone el 57,5% del total de turistas que visitaron la Comunidad en este año. El turismo de litoral ha crecido al +5,5% con respecto 2016, manteniendo así la senda positiva de años anteriores y siendo superior a la registrada para el total de turistas de Andalucía (+5,1%).

Como es habitual, algo más de la mitad del turismo del litoral andaluz (51,3%) es residente en España y el 43,7% restante viene del extranjero, durante este año se observa un desplazamiento, de casi cinco puntos del mercado español hacia el extranjero. Los principales emisores nacionales, son los andaluces, que aportan más de la mitad de los turistas españoles del litoral, seguida de la Comunidad de Madrid con una cuota del 12,9%.

Distribución porcentual de los turistas de litoral por procedencia. Año 2017

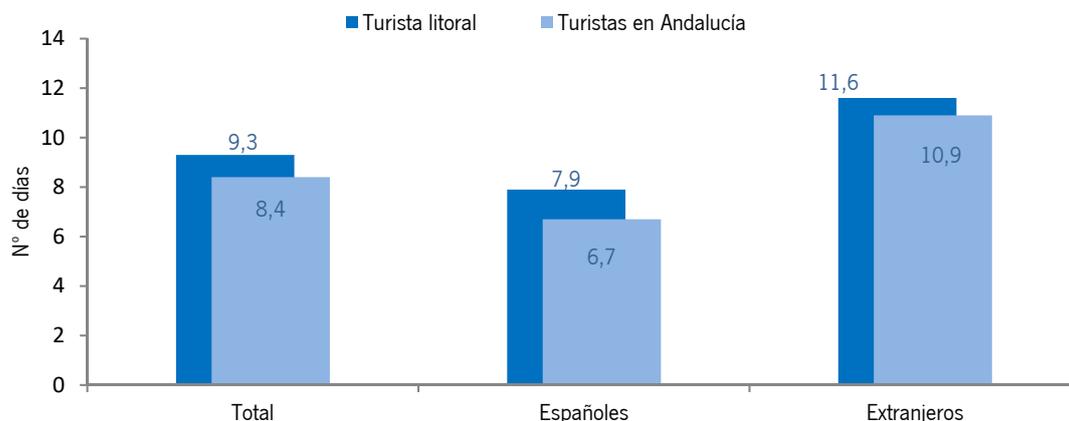


Fuente: SAETA. Empresa Pública Turismo y Deporte de Andalucía a partir de datos ECTA (IECA).

La estacionalidad es una particularidad del turismo del litoral, ya que las visitas suelen concentrarse en el tercer trimestre del año. Así en 2017 el 41,8% viajó a la costa andaluza, en este período, frente al 35,5% del total de turismo que visitó Andalucía. Durante este ejercicio se mantienen los niveles de estacionalidad del año anterior.

Entre los turistas de litoral se registran estancias más largas que en entre aquellos que visitan Andalucía en general. Durante 2017 la estancia media en la costa andaluza ascendió a 9,3 días, superior en casi un día a la del destino andaluz en su conjunto. Este comportamiento viene influenciado tanto por el mercado nacional como por el extranjero.

Estancia media de los turistas según procedencia. Total turismo y turismo de litoral. Año 2017

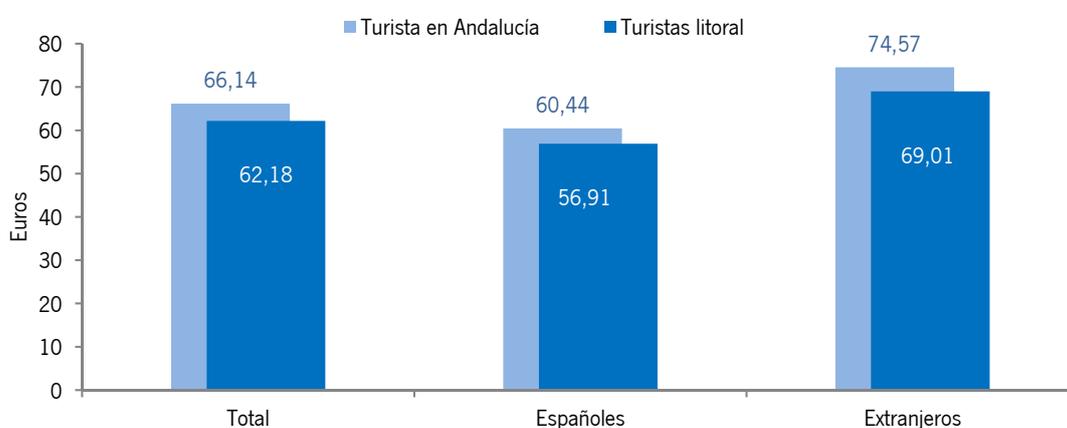


Fuente: SAETA. Empresa Pública Turismo y Deporte de Andalucía a partir de datos ECTA (IECA).

Con respecto a 2017, la **estancia media** del turista de litoral ha crecido (+0,3 días) tanto en el caso de los españoles (+0,4 días) como de los extranjeros (+1,5 días), comportamiento inverso al registrado para el turismo total y para el español que visita toda la Comunidad ya que los extranjeros han incrementado su estancia en Andalucía +0,4 días con respecto a 2016.

El **gasto medio diario** en el destino, para el caso del turista que disfruta de las costas andaluzas (62,18 euros) es inferior en cuatro euros al del total de turistas (66,14 euros), comportamiento que puede relacionarse con el hecho de que la duración de la estancia es más larga, influyendo en que el presupuesto del viaje se divida entre un mayor número de días. Durante 2017, el gasto medio diario ha sido superior en algo más de tres euros al del año anterior, a lo que ha contribuido principalmente el turismo extranjero para el que el presupuesto ha subido en 5,60 euros por persona y día y en menor medida al español (+1,48 euros).

Gasto medio diario de los turistas según procedencia. Total turismo y turismo de litoral. Año 2017



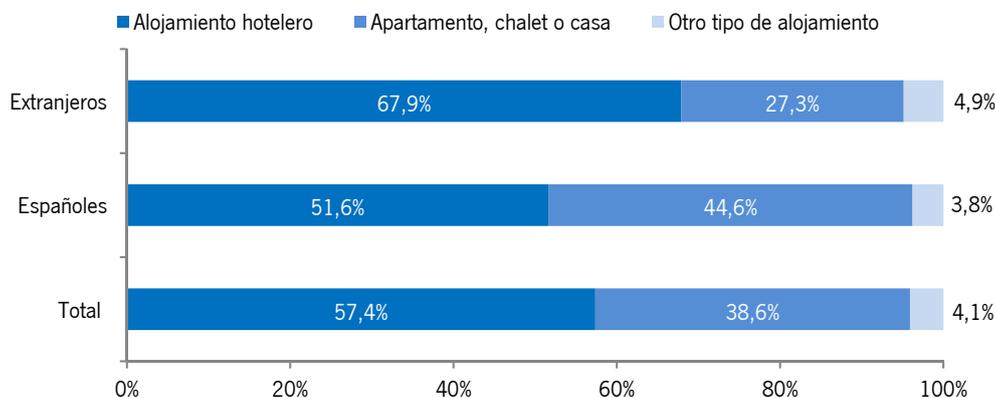
Fuente: SAETA. Empresa Pública Turismo y Deporte de Andalucía a partir de datos ECTA (IECA).

El 64,1% de los gastos van destinados a la restauración y al alojamiento, siendo estos también los de mayor presupuesto para los españoles y los extranjeros. A estos conceptos le siguen las compras (23,8%) y a gran distancia el transporte (5,3%). Esta estructura es similar a la que se da en el turismo de la Comunidad andaluza. Por mercados, se observa un desplazamiento del gasto desde el alojamiento hacia la restauración.

El **medio de transporte** utilizado preferentemente por el turista de litoral es el coche, utilizado por algo más del 51,4% de los visitantes. Éste ha registrado respecto al año anterior un descenso de casi cinco puntos en favor principalmente del avión.

El **tipo de alojamiento** elegido por la mayor parte de los turistas del litoral andaluz (57,4%) son los establecimientos hoteleros (hoteles, apartahoteles, hostales y pensiones), al igual que para los turistas que visitan Andalucía en general, sólo que estos últimos lo eligen en mayor proporción (63,3%). Esta preferencia se observa principalmente en el turismo extranjero.

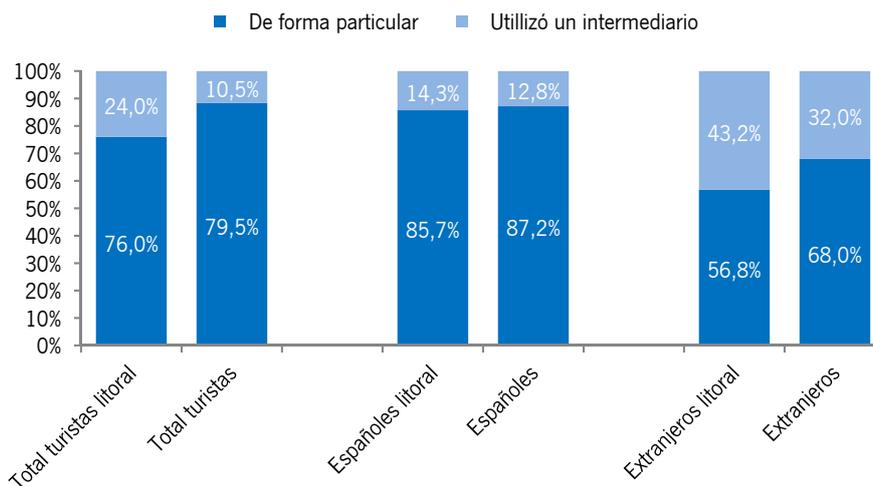
Tipo de alojamiento de los turistas según procedencia. Turismo de litoral. Año 2017



Fuente: SAETA. Empresa Pública Turismo y Deporte de Andalucía a partir de datos ECTA (IECA).

La **organizan su viaje** al litoral de Andalucía se hace preferentemente de forma particular (76,0%). El turismo que se realiza en esta zona se caracteriza por tener una mayor dependencia de intermediarios que en el caso del total de turistas que visitan la región (24,0% frente al 20,5%), un comportamiento que se acentúa aún más con el emisor extranjero. Aun así, durante este año se observa más presencia de turistas que han organizado su viaje acudiendo a intermediarios que el año pasado.

Distribución porcentual de los turistas por forma de organización del viaje según procedencia. Total turismo y turismo de litoral. Año 2017

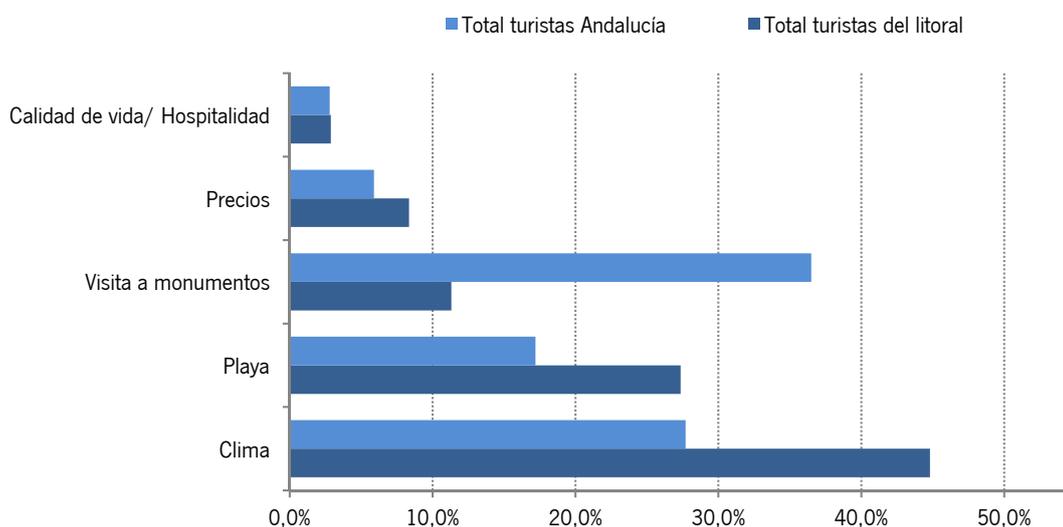


Fuente: SAETA. Empresa Pública Turismo y Deporte de Andalucía a partir de datos ECTA (IECA).

Generalmente, los principales **canales de conocimiento** que el turista de litoral, ya sea nacional o extranjero, utiliza para informarse sobre el destino son la propia experiencia y la recomendación de amigos y familiares (68,0% y 35,0%, respectivamente). No obstante, los turistas extranjeros de litoral destacan por hacer un mayor uso del resto de canales disponibles (agencias de viajes, anuncios, redes sociales, web oficial de turismo u otros) que los turistas nacionales (23,7% frente a 10%), entre los que destacan las agencias de viajes y las redes sociales, blogs.

El 83,5% de los turistas del litoral **elige Andalucía** como destino para sus vacaciones de 2017, principalmente, por el clima, la playa y la visita a monumentos, destacando entre ellos con el 44,8% el clima. Estos tres factores son los más influyentes en la elección del destino tanto para turistas españoles como extranjeros de litoral. Mientras que para los turistas que visitan el destino andaluz en su conjunto la visita a monumentos sobrepasa a la playa y al clima.

Principales razones para elegir Andalucía. Total turismo y turismo de litoral. Año 2017



Fuente: SAETA. Empresa Pública Turismo y Deporte de Andalucía a partir de datos ECTA (IECA).

Entre las **actividades realizadas**, con más frecuencia, por los turistas de litoral durante su estancia en el destino en 2017 se encuentran, en primer lugar, el uso y disfrute de la playa, llevada a cabo por el 78,6% de los mismos. En segundo lugar y a gran distancia se sitúa la visita a monumentos (26,2%) seguidas de la observación de la naturaleza (20,5%) y de las compras (realizada por el 18,1%). Siendo estas cuatro actividades las realizadas con mayor asiduidad tanto por los turistas españoles del litoral como por los extranjeros.

El uso de **Internet** para consultar, reservar o comprar algún servicio turístico entre los turistas del litoral es inferior al de los que visitan el destino andaluz en su conjunto. Más de la mitad de los turistas que visitan las costas andaluzas hace uso de la red, el 85,3% de los que a utilizan además reservan algún servicio y el 61,7% de ellos incluso llega a efectuar la compra.

Uso de Internet. Total turismo y turismo de litoral. Año 2017

	TURISTAS DE LITORAL	TOTAL TURISTAS
% Uso de Internet	55,8%	61,2%
Para que utilizó Internet: (Multirrespuesta)		
% que consultó productos o servicios turísticos	100,0%	100,0%
% que reservó productos o servicios turísticos	85,3%	85,4%
% que compró productos o servicios turísticos	61,7%	62,5%

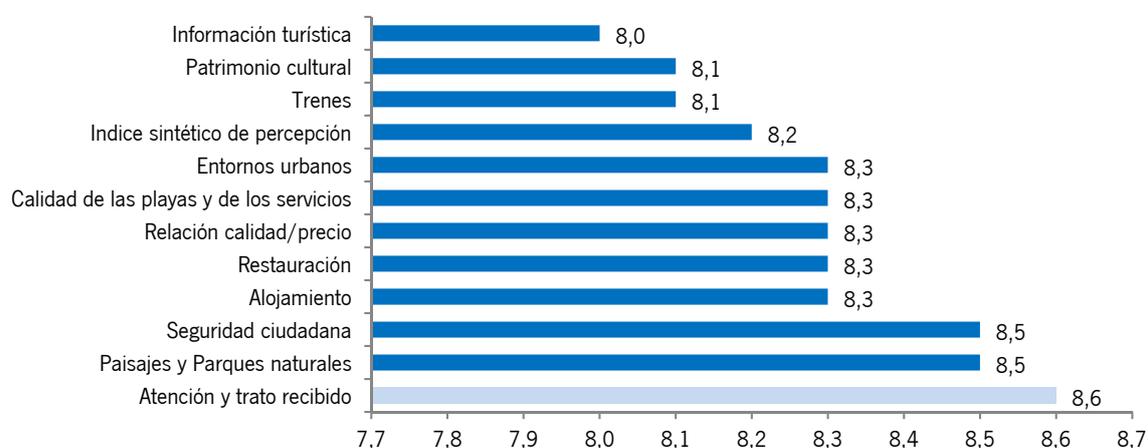
Fuente: SAETA. Empresa Pública Turismo y Deporte de Andalucía a partir de datos ECTA (IECA).

El turista que viaja al litoral andaluz va **acompañado** generalmente de su pareja (50,1%) o de otros familiares (30,1%), esto es así para los turistas españoles y para los extranjeros. Estos últimos viajan más solos 7,8% frente a 5,9% de los españoles. El tamaño medio del **grupo turístico** se estima en 2,4 personas. En este caso no hay diferencias significativas, ni en la composición del grupo del viaje ni en el tamaño del mismo, entre los que hacen turismo en las costas andaluzas y los que viajan por el territorio andaluz.

El grado de satisfacción de los turistas de las costas andaluzas con respecto a Andalucía es notable. La **calificación** media que estos han otorgado al destino andaluz se eleva este año a los 8,2 puntos en una escala de 1 a 10, registrándose un ligero aumento (+0,2 puntos) con respecto a 2016. Este año vuelven a ser los turistas extranjeros los que han concedido la puntuación más alta, 8,4 puntos frente a los 8,1 puntos de los turistas nacionales.

La atención y trato es el concepto mejor valorado (8,6 puntos) le siguen los paisajes y parques naturales y la seguridad ciudadana, ambos obtienen 8,5 puntos y los peor valorados son el nivel de tráfico y el servicio de autobuses con 7,7 puntos.

Relación de conceptos mejor valorados del destino turístico andaluz. Año 2017



Fuente: SAETA. Empresa Pública Turismo y Deporte de Andalucía a partir de datos ECTA (IECA).

El porcentaje de turistas de litoral que en el año 2017 visitaron Andalucía habiéndola visitado también el año anterior (aunque no necesariamente fuesen al litoral andaluz), se ha estimado en el 61,3%, un **grado de fidelidad** que es superior en algo más de seis puntos porcentuales al que presenta la media del total de turistas de Andalucía (55,1%). Por mercados, el turista español que visita el litoral andaluz, es más fiel que el turista extranjero.

Las **características sociodemográficas** del turista de litoral del año 2017 presentan una mayor proporción de mujeres (52,1%) que, de hombres, prácticamente la misma proporción que en el turismo extranjero, el grupo de edad de más peso es el comprendido entre 45 y 64 años (31,1%). La situación laboral más común es poseer un trabajo remunerado (59,0%) a la que le sigue los retirados y jubilados que representan al 22,9%.

Perfil sociodemográfico. Total turismo y turismo de litoral. Año 2017

	TURISTAS LITORAL	TOTAL TURISTAS
Sexo: (%)		
Varones	47,9	48,1
Mujeres	52,1	51,9
Grupos de Edad: (%)		
Menos de 18 años	8,2	7,5
De 18 a 29 años	15,6	16,1
De 30 a 44 años	25,9	30,1
De 45 a 64 años	31,1	30,5
65 y más años	19,2	15,8
Situación Laboral:(%)		
Trabajo (por cuenta ajena o propia)	59,0	64,0
En paro	1,6	1,9
Estudiante	13,2	12,8
Retirado/Jubilado	22,9	17,8
Labores del hogar	2,6	2,9
Otras	0,7	0,6

Fuente: SAETA. Empresa Pública Turismo y Deporte de Andalucía a partir de datos ECTA (IECA).

En comparación a los turistas que visitan Andalucía, se observan diferencias con respecto a los que eligen como destino el litoral andaluz, estos últimos se caracterizan por una mayor relevancia en el intervalo de edad de 65 y más (+3,4 puntos porcentuales), en consonancia con la mayor presencia de jubilados (+5,1 puntos porcentuales) en esta zona.

ASPECTOS DIFERENCIALES DE CADA MERCADO

Mercado español

- Es el **emisor mayoritario** ya que supone el 51,3% de la demanda de litoral.
- **Los principales emisores nacionales** son la propia Andalucía, que aporta al litoral el 59,0% de los turistas españoles, seguida por la Comunidad de Madrid, con un 12,9% y Cataluña que presenta una cuota del 3,2%.
- La **estacionalidad muy elevada** en este mercado, el 46,6% de todas las visitas al litoral andaluz se concentran en el tercer trimestre del año, coincidiendo con el periodo vacacional por excelencia.
- Durante 2017, la **estancia media** se ha estimado en **7,9 días**, superior en algo más de un día a la estancia del turista español que visita Andalucía en general.
- El gasto medio diario en destino fue de **56,91 euros**, inferior en -3,53 euros al de los turistas españoles que visitaron cualquier parte de Andalucía, un desembolso que ha ascendido a +1,48 euros con respecto al realizado el año anterior. Dedicó la mayor parte de su presupuesto a las partidas de **restauración (48,0%) y alojamiento (19,6%)**. El gasto en alojamiento ha perdido peso a favor de la restauración con respecto a 2016.
- El principal medio de transporte usado para acceder al destino es **el coche**, utilizado por el 75,9% de estos turistas, en ello influye el elevado porcentaje de andaluces entre los turistas españoles de litoral.
- La **organización particular del viaje** es la opción más frecuente (86,0%) para este emisor, manteniendo prácticamente los niveles del año pasado.
- El uso del **alojamiento hotelero** por parte del 51,6% de los turistas españoles, -2,7% menos que en 2016, a costa de la vivienda en propiedad y de la de alquiler.
- **El 49,9%** de los turistas de este mercado **utilizó Internet** para preparar su viaje al destino andaluz, un porcentaje muy bajo en comparación con el correspondiente al uso de esta herramienta por parte de los turistas extranjeros del litoral (60,7%).
- El 46,7% de los españoles que hacen turismo en la costa andaluza viene **acompañado** de su pareja y el 34,2% de su familia. El tamaño medio del grupo es de 2,4 personas.
- Las **principales razones** que dan los turistas de litoral españoles **para elegir Andalucía** como destino de sus vacaciones son el clima y la playa son (36,4% y 34,2% respectivamente). También destacan la visita a monumentos y los precios, la tercera y cuarta razón en orden de importancia, aunque a gran distancia, ya que supone un motivo de elección de este destino para el 10,2% y 9,1% respectivamente.
- Dadas las características de las zonas que conforman este segmento, **el uso y disfrute de la playa es la principal actividad realizada**, tal y como lo justifica el 76,6% de los turistas españoles. Le siguen, aunque a distancia, la visita a monumentos y museos (22,1%), la observación de la naturaleza (18,3%) y las compras (15,1%).

- El destino ha sido **valorado** por los turistas españoles del litoral con una nota de **8,1 puntos**, en una escala de 1 a 10, siendo en su calificación más exigentes que los turistas foráneos. La atención y trato (8,5 puntos), los paisajes y parques naturales y la seguridad ciudadana (8,4 puntos) han sido los conceptos mejor valorados y los peor valorados, con 7,7 puntos, los autobuses y el nivel de tráfico.
- Para el 74,3% de los turistas españoles de litoral, **su propia experiencia** es el principal canal utilizado **para informarse sobre el destino**, un porcentaje elevado que está **en consonancia con el grado de fidelidad**, ya que el 67,8% había estado también, en 2016, en el destino andaluz, aunque no necesariamente en el litoral. El 28,6% visita las costas andaluzas movidos por la recomendación de amigos y familiares.
- En cuanto al perfil de los turistas españoles que visitan el litoral el 48,1% son varones y el 51,9% mujeres. El grupo de edad más representado es el comprendido **entre 30 y 44 años** (31,8%) seguido por el grupo de 45 a 64 años (27,6%), poseen en su mayoría un **trabajo remunerado** (60,7%), si bien la proporción de parados y de labores del hogar es algo mayor en el mercado nacional que en el extranjero.

Mercado extranjero

- En 2017, el **48,7% de los turistas** del litoral andaluz **procedían del extranjero**, incrementándose la cuota en cinco puntos porcentuales con respecto al año anterior. **Los principales emisores extranjeros** son Reino Unido y Alemania, aportando respectivamente el 32,1% y el 11,9% de los turistas internacionales en el litoral andaluz.
- El turista extranjero es menos estacional que el nacional, aunque **el tercer trimestre del año también es el preferido** por ellos para visitar el litoral andaluz (36,7%) frente al 46,6% de los españoles.
- La **estancia media** en el litoral del turista extranjero asciende a **11,6 días**, una estancia que supera en 3,7 días a la del turista español de litoral.
- El **gasto medio diario** que realizaron en el destino andaluz los turistas extranjeros de litoral se estima en **69,01 euros**, un gasto que ascendió en más de cinco euros con respecto al realizado en 2016. Al igual que el turista nacional de litoral, la restauración y el alojamiento se llevan la mayor parte del desembolso en destino, así se destina a ambos más de la mitad del gasto (56,2%), el resto se distribuye entre compras, transporte, alquiler de coches, visitas organizadas y ocio.
- Para acceder a Andalucía, el turista extranjero de litoral utilizó principalmente el **avión** (76,3%), +4,1 puntos porcentuales por encima que el turista extranjero que visita el conjunto de la Comunidad andaluza.
- Para organizar su viaje a la región, los turistas extranjeros de litoral **utilizan intermediarios en mayor proporción que los turistas españoles**, en este año el 43,2% de ellos declaró haber adquirido un paquete turístico u organizado el viaje a través de clubes, asociación o empresas frente al 32,0% de los que hacen turismo por Andalucía en general.

- **También recurrieron a Internet en mayor medida** que los turistas españoles del litoral (60,7% versus 49,9%), además de hacer un uso más activo de la Red, el 70,3% compró servicios turísticos del litoral andaluz a través de ella.
- La mayoría de los turistas extranjeros de litoral prefieren el **alojamiento hotelero**, siendo elegido por el 67,9% de ellos. El apartamento, casa o chalet es una tipología de alojamiento más frecuente entre los turistas españoles de litoral (44,6%) que entre los extranjeros (27,3%).
- El **viajar acompañado de su pareja** es el comportamiento más frecuente entre los turistas extranjeros que visita la costa andaluza, más de la mitad de ellos así lo manifiesta (53,1%), mientras que rodeado de la familia lo hace 23,4%. Si bien, aunque el turista español también se inclina por viajar en pareja (46,7%), es interesante destacar que tiene también mayor preferencia que los extranjeros en ir acompañado de la familia (34,2% frente a 23,4%).
- El 40,5% de los turistas internacionales declararon que el factor más determinante en la **elección de Andalucía** como destino vacacional ha sido su **clima** (48,5%). Le sigue a distancia la playa (23,3%), un factor menos decisivo para el turista extranjero que para el turista nacional de litoral.
- Este año el turismo extranjero sigue las pautas del nacional en cuanto a las **actividades realizadas** en el litoral andaluz, coincidiendo en cuanto al disfrute y uso de la playa (82,4%) como la actividad claramente preferida, seguida, pero a gran distancia por la visita a monumentos y museos (36,9%), la observación de la naturaleza (25,8%) y las compras (23,2%). Es destacable el hecho de que **el turista extranjero se muestra algo más activo que el nacional**.
- Otorgan al litoral andaluz una **calificación media** superior a la de los turistas nacionales de esta tipología (8,4 puntos frente a 8,1 puntos). Destacan las valoraciones realizadas a la atención y trato recibido y a los paisajes y parques naturales (8,7 puntos) y como peor valorados los autobuses y el nivel de tráfico con 7,9 puntos cada uno.
- Para conocer el destino, los turistas extranjeros de litoral coinciden con los turistas españoles de esta tipología: se basan principalmente en **la experiencia propia** (55,4%) y **la recomendación de amigos y familiares** (42,1%). No obstante, se diferencian del mercado nacional en que este último hace un menor uso del resto de canales disponibles que los turistas foráneos.
- Es destacable que el **38,3%** de los turistas extranjeros de litoral hubiesen visitado Andalucía el año anterior, un **grado de fidelidad** que, si bien no es tan alto como en el caso del mercado español de este segmento, sí supera al registrado para la media del turismo foráneo que visitó Andalucía en 2017 (36,4%).
- En cuanto al perfil, presencia equilibrada entre hombres (49,1%) y mujeres (50,9%) como en el caso del turista español del litoral. El grupo de edad más numeroso es el comprendido entre los **45 y 64 años** (33,2%). La situación laboral mayoritaria coincide con la de los españoles (trabajo remunerado), si bien presentan con respecto a estos últimos una **mayor proporción de turistas retirados o jubilados** (27,9% frente al 18,7% de los españoles).